

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN TAXI ALÓ 45 POR USUARIOS CLIENTES

El Usuario Cliente acepta todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento antes de utilizar la aplicación de Taxi Aló 45 así como cualquier actualización futura de dicha aplicación. En caso el Usuario Cliente no esté de acuerdo con los términos y condiciones siguientes, deberá abstenerse de utilizar esta aplicación y sus actualizaciones, el Usuario Cliente afirma que tiene por lo menos 18 años de edad, y es plenamente capaz y competente de acuerdo a lo establecido por el Código Civil Peruano para obligarse en los términos de este contrato, y a acatar y cumplir con estos.

Al descargar y/o usar la aplicación usted manifiesta y garantiza lo siguiente:

- a) Que la tarifa del presente aplicativo es un monto referencial.
- b) Que tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todos los Términos y Condiciones.
- c) Que está en la posibilidad de pagar por el servicio brindado por los usuarios conductores afiliados.
- d) No se podrán registrar desde un mismo número telefónico más de un usuario.

FUNCIONES DE LA APLICACIÓN

Por medio de la Aplicación, el Usuario Cliente podrá solicitar servicios de taxi.

USO GRATUITO DE LA APLICACIÓN

El uso de la Aplicación conforme a lo establecido en este contrato será totalmente gratuito para el Usuario Cliente. Sin perjuicio de ello, el Usuario Cliente será responsable del costo de su servicio de taxi, telefónico y de Internet, y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y datos.

MODALIDADES DE PAGO DEL TRASLADO DE USUARIOS CLIENTES

1. El pago se realiza mediante dinero en efectivo u otro medio de pago electrónico como yape, - plin siempre y cuando el cliente elija un medio de pago antes de solicitar el servicio de Taxi.
2. El costo de la tarifa propuesto por el aplicativo Taxi Aló 45 es referencial.
3. La tarifa se recargará el 40% en días festivos.
4. Los peajes y estacionamientos no están incluidos en la tarifa.
5. La tarifa del aplicativo solo es en zona urbana.
6. Los servicios especiales están sujetas a tarifa de mercado. Llámese servicios de city tour campaña tour y expresos fuera de la zona Urbana
7. El presente tarifario no incluye IGV.
8. El Usuario Cliente deberá tener en cuenta los siguientes conceptos:
 - Tiempo de espera: Cortesía 07 minutos, pasado la cortesía se cobrará s/ 2.50 por cada 10 minutos.

- Parada en ruta S/. 1.50 por cada 5 minutos de espera
 - El Costo del servicio continuo, es el costo de un nuevo servicio
 - Servicio por hora su costo es de s/25.00 veinticinco soles dentro de la zona urbana. Esta puede variar por circunstancia ajenas.
9. En determinadas circunstancias se podrá variar la tarifa de un traslado por circunstancias tales como períodos de tiempo de alta demanda, así como a determinadas zonas durante períodos específicos de tiempo Esta variación estará reflejada en la tarifa que el Usuario Cliente conocerá de manera previa a realizar su solicitud de traslado.
 10. Todas las promociones y descuentos, así como sus condiciones de uso, estarán disponibles en la Aplicación, en el blog o la página web www.taxialo45.com.pe. Cada promoción se registrará por sus reglas específicas.

ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN

1. Taxi Aló 45 podrá libremente, no siendo ello una obligación, poner a disposición del Usuario Cliente actualizaciones de la Aplicación Taxi Aló 45 para su descarga. Queda establecido que la descarga de alguna de las actualizaciones implica que el Usuario Cliente renuncia voluntariamente a su derecho de utilizar cualquier versión anterior de la Aplicación.

2. La Aplicación ha sido programada de tal modo que es capaz de conectarse automáticamente a internet y buscar actualizaciones disponibles, las cuales pueden descargarse automáticamente, siempre y cuando la configuración del dispositivo así lo permita.

3. La actualización de la aplicación no tiene un costo, sin embargo, podría haber costos asociados al plan de datos del usuario para dicho proceso de descarga.

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

1. Taxi Aló 45 solo brindara el servicio de taxi al usuario cliente cuando se tenga una móvil cercana y disponible al lugar de pedido de servicio de taxi.

RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA DE OBJETOS

Taxi Aló 45. Se compromete a colaborar en brindarles la información que esté a nuestra disposición respecto a los Usuarios Conductores sobre posibles objetos olvidados, perdidos durante los servicios de traslado. Asimismo, el cliente usuario deberá revisar sus pertenencias antes de bajar de la unidad de servicio, para evitar algún inconveniente, por algún olvido.

En el caso de que tengamos en custodia algún objeto y/o elemento entregado en nuestras oficinas por Usuarios Conductores, estos se encontrarán a disposición de sus propietarios por el plazo de 60 días calendario.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este contrato se regirá por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa o controversia relacionada con este contrato, se resolverá en los tribunales competentes. Ambas partes renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderles.

PLAZO Y TERMINACIÓN

1. Este contrato permanecerá vigente por tiempo indefinido. El Usuario Cliente o Taxi Aló 45 podrán darlo por terminado en cualquier momento, mediante simple notificación por correo electrónico, aviso a través de su Aplicación o por escrito entregada a la otra parte con al menos 24 (veinticuatro) horas de anticipación a la terminación, salvo los casos de flagrancia en los cuales el contrato se dará por terminado inmediatamente. La resolución del contrato implicará que el derecho y autorización del Usuario Cliente para utilizar la aplicación quedará sin efecto, por lo que este se compromete a eliminar la Aplicación de su teléfono celular, móvil o tableta en el momento en que el contrato fuese resuelto.

EL SUSCRITO, OTORGA SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO A ESTE CONTRATO Y SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO EL AVISO DE PRIVACIDAD AL AL HACER USO DE NUESTROS SERVICIOS DESDE LAS DISTINTAS PLATAFORMAS DE PEDIDOS DE SERVICIOS DE TAXI ALO45.