

CONDICIONES DE USO DE SERVICIOS - TAXI ALÓ 45

CONDICIONES DE USO

Las condiciones de uso originan el acceso o uso por parte del cliente a los servicios ofrecidos por Taxi Aló 45, ya sea a través del sitio www.taxialo45.com.pe, Llamada telefónica, Aplicativo, Web y otras vías de pedido. El acceso y uso de los Servicios constituye su aceptación a estas condiciones de uso.

DEFINICIONES:

- Servicios Continuos: Son servicios que se realizan a varios destinos a solicitud del cliente. Cada nueva ruta se considera como un nuevo servicio.
- Tarifa Referencial: Es el monto estimado a pagar, calculado por el sistema, el cual puede variar de acuerdo a la disponibilidad de móviles, condiciones climatológicas y otros.
- Tiempo de Espera: Es el tiempo que permanece la móvil a la espera de que el cliente aborde el vehículo.
- Origen: Lugar de inicio del servicio.
- Destino: Lugar donde se culmina el servicio.

AVISO PARA LOS USUARIOS CLIENTES: El Usuario Cliente acepta todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento antes de utilizar nuestras distintas plataformas de pedido de servicios.

Para el uso de nuestra aplicación de Taxi Aló 45 así como cualquier actualización futura, si el Usuario Cliente no está de acuerdo con los términos y condiciones siguientes, deberá abstenerse de utilizar esta aplicación y sus actualizaciones, El Usuario Cliente afirma que tiene por lo menos 18 años de edad, y es plenamente capaz y competente de acuerdo a lo establecido por el Código Civil Peruano para obligarse en términos de este contrato, acatar y cumplir con estos.

Al descargar y/o usar la aplicación usted manifiesta y garantiza lo siguiente:

- Que la tarifa del presente aplicativo es un monto referencial.
- Que tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir con todos los Términos y Condiciones.
- Que está en la posibilidad de pagar por el servicio brindado por los usuarios conductores afiliados.
- No podrán registrarse desde un mismo número telefónico más de un usuario.

USO DEL APLICATIVO

- Por medio de esta Aplicación, el Usuario Cliente podrá solicitar servicios de taxi.
- El uso del Aplicativo conforme a lo establecido en este contrato será totalmente gratuito para el Usuario Cliente. Sin perjuicio de ello, el Usuario Cliente será responsable del costo de su servicio telefónico y de Internet, y deberá consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y datos.

MODALIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

1. La aplicación Taxi Aló 45 brinda un enlace entre el usuario cliente y el conductor afiliado.
 - 1.1. El pago por el servicio se realiza mediante dinero en efectivo y medios de pago electrónicos en general.
 - 1.2. El costo del servicio al Aeropuerto está consignado en el tarifario del aplicativo.
 - 1.3. La tarifa se recargará el 40% en días festivos.
 - 1.4. Los peajes y estacionamientos no están incluidos en la tarifa.
 - 1.5. La tarifa del aplicativo solo es en zona urbana.
 - 1.6. Los servicios especiales están sujetos a tarifa de mercado. Llámese servicios de City Tour, Campaña Tour y expresos fuera de la zona Urbana.
 - 1.7. El presente tarifario no incluye IGV.
 - 1.8. En caso de factura o boleta de venta deberá solicitar el servicio de taxi llamando al (054) 454545.
 - 1.9. Tiempo de espera: Cortesía 10 minutos, pasado este tiempo se cobrará S/2.50 (Dos cincuenta soles) por cada 10 minutos de espera.
 - 1.10. El costo de un servicio continuo, es el costo de un nuevo servicio.
 - 1.11. El costo del servicio por hora es S/ 25.00 (veinticinco soles) dentro del centro histórico y en zona urbana periférica es de S/ 30.00 (treinta soles).
 - 1.12. La prestación de servicios de taxi se realiza desde el punto de inicio y termina en el punto destino. La parada en ruta a solicitud y posterior continuidad del servicio, es considerado como un nuevo servicio.
 - 1.13. Las tarifas de Taxi Aló 45 son referenciales.
 - 1.14. En determinadas circunstancias se podrá variar la tarifa de un traslado por circunstancias tales como: condiciones climatológicas, poca disponibilidad de móviles próximas a la

zona de pedido de servicio, por alta demanda de servicios, por mal estado de vías, y otros.

- 1.15. En caso de no contar con móviles disponibles a la zona de pedido, no se podrá atender a su solicitud de servicio.

2. Todas las promociones y descuentos, así como sus condiciones de uso, estarán disponibles en la Aplicación, página web y/o medios digitales, cada promoción se regirá por sus reglas específicas.

ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN

1. Taxi Aló 45 podrá libremente, no siendo ello una obligación, poner a disposición del Usuario Cliente actualizaciones de la Aplicación Taxi Aló 45 para su descarga. Queda establecido que la descarga de alguna de las actualizaciones implica que el Usuario Cliente renuncia voluntariamente a su derecho de utilizar cualquier versión anterior de la Aplicación.

2. La Aplicación ha sido programada de tal modo que es capaz de conectarse automáticamente a internet y buscar actualizaciones disponibles, las cuales pueden descargarse automáticamente, siempre y cuando la configuración del dispositivo así lo permita.

3. La actualización de la aplicación no tiene un costo, sin embargo, podría haber costos asociados al plan de datos del usuario para dicho proceso de descarga.

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

Taxi Aló 45 solo brindará el servicio de taxi al usuario cliente cuando se tenga una móvil cercana y disponible al lugar de pedido de servicio de taxi.

RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA DE OBJETOS

Taxi Aló 45 se compromete a colaborar en brindarles la información que esté a nuestra disposición respecto a posibles objetos olvidados y/o perdidos durante el servicio. Asimismo, el Cliente Usuario deberá revisar sus pertenencias antes de bajar de la unidad para evitar algún inconveniente.

En el caso de que tengamos en custodia algún objeto y/o elemento entregado en nuestras oficinas por Usuarios Conductores, estos se encontrarán a disposición de sus propietarios por el plazo de 60 días calendario.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Este contrato se regirá por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa o controversia relacionada con este contrato, se resolverá en los tribunales competentes. Ambas partes renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderles.

PLAZO Y TERMINACIÓN

- Este contrato permanecerá vigente por tiempo indefinido.
- El Usuario Cliente o Taxi Aló 45 podrán darlo por terminado en cualquier momento eliminando la aplicación del dispositivo.